

Vrijwilligersbeleid Vlug & Vaardig

Gelijke lasten, continuïteit en betrokkenheid.

VLUG & VAARDIG GARYP

November 3, 2017

Opgesteld door: Klaas Jan Pander

Vrijwilligersbeleid Vlug & Vaardig

Gelijke lasten, continuïteit en betrokkenheid.

Een woord vooraf

Vlug & Vaardig is een korfbalvereniging met een sociaal-maatschappelijke rol binnen Garyp. Met meer dan 150 leden is de korfbalvereniging tevens een van de grootste verenigingen in de regio. Wij nemen met 12 teams deel aan de competitie en korfballen op verschillende niveaus, zodat er voor iedereen een passend team is. Met plezier korfballen op elk niveau is het hoofddoel van onze vereniging, en daar horen gezelligheid, vrienden maken en saamhorigheid bij! Elke week zijn er heel veel vrijwilligers actief voor de vereniging. De vrijwilligers, o.a. in het bestuur en de commissies, zijn ook regelmatig op zoek naar mensen die een taak uit kunnen voeren of een functie kunnen vervullen. Er worden gericht nieuwe vrijwilligers gezocht en als deze zijn gevonden, stopt het zoeken meestal. Het nadeel van deze aanpak is dat er pas nieuwe vrijwilligers worden gezocht als zij weer nodig zijn. Dit geeft extra druk op de ploeg actieve vrijwilligers: want als je stopt, wie pakt dan de taken op? Bovendien loop je als vereniging vaak achter de feiten aan: het is een blijvende zorg om voldoende enthousiaste vrijwilligers te krijgen en deze te behouden. Daarnaast zien we een disbalans in de belasting van onze huidige vrijwilligers. De leden, mensen die de club een warm hart toedragen en ouders van onze leden maken de club tot wat zij is. Van een ieder wordt hierin een bijdrage verwacht. Samen zijn wij Vlug & Vaardig en samen dragen wij er zorg voor dat we met z'n allen kunnen genieten van de korfbalsport in Garyp. Korfbalvereniging Vlug & Vaardig gaat, om ervoor te zorgen dat dit mogelijk blijft, een vrijwilligersbeleid voeren

Doelstellingen vrijwilligersbeleid

Middels een actief vrijwilligersbeleid willen we:

- 1) Inzicht geven in welke taken en functies er zijn
- 2) Taken evenredig verdelen onder leden en ouders van leden
- 3) Betrokkenheid van leden en ouders van leden vergroten
- 4) De kwaliteiten van onze leden en ouders van leden in kaart brengen
- 5) Zorgen voor een kwalitatieve en duurzame inzet van leden en ouders van leden
- 6) Garipers betrekken bij korfbalvereniging Vlug & Vaardig
- 7) Bijdragen aan de continuïteit van onze korfbalclub

Toelichting op doelstellingen vrijwilligersbeleid

1) Inzicht geven in welke taken er zijn

Duidelijkheid geven over welke taken en functies er zijn en deze openbaar maken zorgt ervoor dat iedereen weet welke taken en functies er zijn en waar de 'gaten' liggen. De indirecte werving krijgt op deze manier een impuls. Er zijn over de duim genomen drie manieren waarop vrijwilligers geworven kunnen worden, hetzij door directe-, indirecte- of zelfwerving. Verderop in dit schrijven meer hierover.

2) Taken evenredig verdelen onder leden en ouders van leden

Er is een disbalans in de belasting van de huidige groep vrijwilligers. Bovendien is, wat in het voorwoord al werd genoemd, de groep vrijwilligers veel te smal. Als één van de vrijwilligers besluit te stoppen, ontstaat er een acuut probleem. Met andere woorden: door de taken meer te spreiden wordt het risico op onderbezetting en/of overbelasting verkleind.

3) Betrokkenheid van leden en ouders van leden vergroten

We verwachten van leden en ouders van leden dat zij een bijdrage leveren aan het mogelijk maken van de korfbalsport in Garyp. Als gezegd: samen zijn wij Vlug & Vaardig en samen dragen wij er zorg voor dat we met z'n allen kunnen genieten van het korfbal. De vereniging is in onze optiek meer dan alleen een plek

waar wordt getraind en wedstrijden worden gespeeld. De vereniging is tevens een plaats waar kameraadschap wordt gesmeed. Waar sociale contacten ontstaan en worden onderhouden. Waar buiten het veld ook plezier wordt gemaakt. Waar activiteiten worden georganiseerd. Een plek waar wordt geleerd om samen te werken. Een plek waar talent zich kan ontplooiën. Een vereniging die een maatschappelijke functie vervult en is geworteld in de Gariper gemeenschap. Het is onder andere vanwege die redenen dat wij het als een morele plicht zien om hier als lid, of als ouder van een lid, aan bij te dragen.

4) De kwaliteiten van onze leden en ouders van leden in kaart brengen

Door mensen direct te benaderen en te ontdekken welke kwaliteiten zij bezitten en kunnen benutten in een commissie, functie of taak, kan er gericht worden gezocht in het geval van een ‘vacature’. Hiertoe dienen wel die kwaliteiten in kaart te worden gebracht. Dit gaan we doen middels een ledenkaart. Verderop in dit schrijven meer hierover.

5) Zorgen voor een kwalitatieve en duurzame inzet van leden en ouders van leden

Het streven is ervoor te zorgen dat de juiste persoon op de juiste plaats op het juiste moment beschikbaar is voor vrijwilligerswerk. Een vis zal zich waardeloos voelen als hij wordt beoordeeld in de mate waarin hij in een boom kan klimmen. Het klinkt nogal logisch dat iemand het beste uit de verf komt als hij doet waar zijn interesse, kennis en/of ervaring ligt. Zo logisch is het ook. Soms is interesse voldoende om een functie of taak te vervullen. Denk aan een enthousiaste jeugdspeler die een activiteit mag gaan organiseren voor zijn of haar team. Soms zijn kennis en andere kwaliteiten, zoals accuratesse, noodzakelijk. Denk aan de functie van penningmeester. Anderzijds is ervaring is gewenst. Bij voorkeur gaan de drie hand in hand. Kortom: talent, op de juiste plaats, op het juiste moment.

6) Garipers betrekken bij Vlug & Vaardig

Vlug & Vaardig is geworteld in de Gariper gemeenschap. Wie ‘Garyp’ zegt, zegt ‘korfbal’ en vice versa. Een levendig dorp waarin ‘mienskip’ hoog in het vaandel staat kenmerkt zich onder andere door een bloeiend verenigingsleven. Zo gezegd dragen wij bij aan de leefbaarheid van het dorp. Zo valt ook te verwachten dat het aannemelijk is dat de Gariper gemeenschap inwoners heeft die zich zonder meer willen inspannen om bij te dragen aan een florerend verenigingsleven. Immers, er wordt daarmee ook bijgedragen aan de leefbaarheid van het dorp, wat het wonen in Garyp alleen nog maar aantrekkelijker maakt. Via de OVG folder, aanplakbiljetten op strategische plekken, dorpskrant, lokale kranten, online media, enz. maar

bovenal via het persoonlijk aanspreken van personen binnen de eigen netwerken liggen er mogelijkheden voor het vinden van voldoende vrijwilligers.

7) Bijdragen aan de continuïteit van onze korfbalclub

Hier kunnen we kort over zijn. Zonder vrijwilligers geen club! Het is dus van essentieel belang dat er voldoende vrijwilligers zijn en blijven.

Visie op vrijwilligers

De vrijwilligers van Vlug & Vaardig zijn onontbeerlijk om de club draaiende te houden. Zij maken het mogelijk dat ieder lid kan genieten van de korfbalsport en de activiteiten die daarom heen worden georganiseerd. Die nevenactiviteiten worden georganiseerd om de saamhorigheid en de maatschappelijke functie van onze vereniging te stimuleren. We verwachten dat iedereen daar zijn of haar steentje aan bijdraagt. We willen dit echter niet vormgeven met een verplichtend karakter en eventuele consequenties voor het lidmaatschap. We doen wel een beroep op een ieders morele plicht om samen de vereniging leefbaar te houden. Lid zijn van Vlug & Vaardig betekent erbij horen. En erbij horen betekent meedoen.

We onderscheiden twee soorten van vrijwilligerswerk, namelijk taken en functies. Een taak kan worden gezien als vanzelfsprekend als het gaat om de uitvoering daarvan. Er valt te denken aan vervoer van jeugdleden van en naar wedstrijden, het meedoen met (financiële) acties, halwacht, het fluiten van jeugdwedstrijden enz. Een functie is een bundeling van een aantal taken die leidt tot een bepaalde rol. Te denken valt aan trainers, commissieleden, scheidsrechters, verenigingsbegeleider, bestuursleden en een vrijwilligerscoördinator. Welke inhoud er aan laatstgenoemde functie kan worden gegeven staat verderop beschreven.

The big five

Een veelgebruikt model om het vrijwilligersbeleid 'handen en voeten' te geven is het model van de 5 B's. Oftewel: binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden en beëindigen. Ook wij gaan hier gebruik van maken.

Binnenhalen

Bij het werven van nieuwe vrijwilligers moet duidelijk zijn wat de vereniging van de vrijwilliger verwacht. Vraag en aanbod dienen te matchen. Als dat niet goed gebeurt, betekent dat: of geen geschikte kandidaat kunnen vinden omdat niet duidelijk is waarnaar gezocht moet worden, of de vrijwilliger stapt na een korte periode weer op als de verwachtingen toch anders bleken te zijn dan vooraf gedacht. Er kan op verschillende manieren worden geworven. Hetzij door directe-, indirecte- of zelfwerving. Directe werving wordt als het meest succesvol beschouwd. Er is in feite persoonlijk contact. Indirecte werving vindt plaats middels onpersoonlijk contact. Een eenzijdige benadering via kranten, websites, sociale media, vacaturebanken voor vrijwilligers, enz. Bij zelfwerving, what's in the name, biedt de persoon zichzelf aan voor vrijwilligerswerk. Iedereen binnen de club is medeverantwoordelijk voor het werven van vrijwilligers voor een taak of functie, waarbij de vrijwilligerscoördinator een belangrijke rol speelt. Over de taken van de vrijwilligerscoördinator verderop meer.

Begeleiden

Wanneer een vrijwilliger binnen onze vereniging aan de slag gaat is het zaak om hem/haar te begeleiden. We willen en streven ernaar dat iedere vrijwilliger zich thuis voelt in de vereniging. Eenmaal binnen de vereniging zal vanuit de commissie waaronder de taak/functie valt een aanspreekpunt worden aangesteld. Het aanspreekpunt introduceert de vrijwilliger in de taak of functie, staat open voor vragen en opmerkingen, vraagt regelmatig hoe het gaat en stelt vast of er nog behoeften zijn. Indien nodig zal de vrijwilligerscoördinator vrijwilligers de weg wijzen binnen de vereniging en haar structuur.

Belonen

Waardering hebben, deze uitspreken en interesse tonen is een niet te onderschatten vorm van positieve bekrachtiging. 'Fan in skouderklopke hat noch nimmen in blesure kriichen.' Andere vormen voor het tonen van waardering en het investeren in vrijwilligers zijn door middel van tijd (begeleiding), waarderingsmiddelen (kleinigheidje, feest), scholingen of een onkostenvergoeding. Als het gaat om scholing, welke ook door de KNKV wordt aangeboden, is de vrijwilligerscoördinator het luisterend oor en de schakel tussen de behoeftes die in de vereniging worden geuit en het bestuur voor de accordering van de gewenste scholing indien hier (geldelijk) op geïnvesteerd dient te worden. We hopen dat vrijwilligers van Vlug & Vaardig niet alleen externe prikkels (zoals een beloning) nodig hebben om zich gewaardeerd te voelen. Een vrijwilliger kan naast iets 'brengen' ook iets 'halen'. Denk aan het opdoen van bestuurlijke ervaring, het ontwikkelen van didactisch vermogen, leren samenwerken, besluitvaardigheid ontwikkelen, voldoening halen uit het feit dat iets wordt bereikt, etc.

Behouden

Door te weten wat er speelt en wat vrijwilligers bezighoudt, kan er worden geanticipeerd op ontwikkelingen die er toe leiden dat vrijwilligers het werk niet meer leuk vinden of willen uitvoeren. Door het tonen van belangstelling kom je er sneller achter of een vrijwilliger zijn taken nog leuk vindt, maar kan er ook adequaat gereageerd worden op zaken die niet goed gaan of juist verder worden borduurd op zaken die wel goed gaan. Het punt behouden heeft een nauwe samenhang met begeleiden en belonen. Als dit samen goed gaat zullen vrijwilligers minder snel plotseling bedanken voor hun taken. Belangrijkste aspect is dat er goed wordt gecommuniceerd met de vrijwilligers. Vrijwilligers informeren geeft hen het gevoel dat ze van belang zijn. En dat zijn ze!!

Beëindiging

Als iemand wil stoppen is het de kunst om goed uit elkaar te gaan. Houd een exitgesprek, dat geeft de vrijwilliger de gelegenheid om aan te geven wat hij als positief heeft ervaren, maar ook wat naar zijn of haar mening verbeterd zou kunnen worden. De vrijwilliger moet zich gewaardeerd voelen tijdens dit gesprek. Het kan ook zijn dat de vereniging het initiatief neemt om te stoppen; ook dan is een eerlijk gesprek gewenst. Neem altijd positief afscheid. Een vrijwilliger die op een goede manier vertrekt, blijft daarmee een ambassadeur van Vlug & Vaardig en pakt wellicht in de toekomst weer een taak op voor de vereniging.

Vrijwilligerscoördinator

Een actieve vrijwilligerscoördinator is naar mening van het bestuur zonder meer een sleutelfunctie binnen onze vereniging. Van deze persoon verwachten wij dat hij/zij:

- Functieomschrijvingen inventariseert
- Inventariseert wie welke functie en taak uitvoert
- Samen met de commissies bepaalt wie aanspreekpunt is voor nieuwe vrijwilligers
- Bovenstaande openbaar maakt
- Knelpunten/aanbevelingen in kaart brengt
- Middels een ledenkaart inventariseert welke kwaliteiten en belangstellingen er verenigingsbreed (leden en ouders) zijn
- Een vrijwilligersavond organiseert
- Nieuwe vrijwilligers wegwijs maakt binnen de vereniging (bijvoorbeeld met een introductiemap)
- Een smoelenboek maakt
- Aanspreekpunt voor een maatschappelijke stage is
- Aanspreekpunt is voor vrijwilligers
- Een vrijwilliger van het jaar benoemt
- Schakel en luisterend oor tussen 'dat wat leeft binnen de club op vrijwilligersgebied' en bestuur is
- Gevraagd en ongevraagd adviseert, initieert en informeert ten behoeve van een gezond vrijwilligersbeleid

Taken kunnen uiteraard worden gedelegeerd, waarbij de verantwoordelijkheid ligt bij de coördinator.

En nu dan?

Actie! Dat is nodig nu één en ander theoretisch is omlijnd. Een actie zonder een theoretisch kader is een losse flodder en neigt naar: ‘maar in het wilde weg’ van start gaan. Op hoop van zegen dat dit het vrijwilligersvraagstuk oplost of aan de oplossing bijdraagt. Dat kan gerust opportunistisch worden genoemd. Een theoretische omlijning zonder actie zal verzanden in een stuk dat stof loopt te vangen in een donker laadje 😊. Dus, wat gaan we doen om eerder genoemde en onderstaande doelstellingen te halen?

- 1) Inzicht geven in welke taken en functies er zijn
- 2) Taken evenredig verdelen onder leden en ouders van leden
- 3) Betrokkenheid van leden en ouders van leden vergroten
- 4) De kwaliteiten van onze leden en ouders van leden in kaart brengen
- 5) Zorgen voor een kwalitatieve en duurzame inzet van leden en ouders van leden
- 6) Garipers betrekken bij Vlug & Vaardig
- 7) Bijdragen aan de continuïteit van onze korfbalclub

Acties!

- 1) Benoemen van een vrijwilligerscoördinator

De vrijwilligerscoördinator gaat door middel van de vastgestelde methodiek (de 5 B's) en de doelstellingen over tot adequate acties, waarvan de voortgang in dit document wordt vastgelegd. In de opstartfase van deze nieuwe functie zal een bestuurslid tevens fungeren als ‘wind in de zeilen’ van de vrijwilligerscoördinator, om goed van start te kunnen gaan. Met een nader te bepalen frequentie zal hij/zij ook aansluiten bij de bestuursvergaderingen van Vlug & Vaardig.

Datum	Versie	Naam	Aanpassingen
02-11-17	Versie 1.0	Klaas Jan Pander	